

## DE OPEN UNIVERSITEIT EN HAAR ALUMNI

In het eerste onderzoek onder ons alumni-panel hebben we ons gericht op de relatie tussen de OU en haar alumni en op de bekendheid en reputatie van de Open Universiteit.

Het alumni-panel staat nog in de kinderschoenen en zal in het komend jaar hopelijk nog flink in omvang toenemen. We hebben nog niet in de volle breedte kunnen werven waardoor er op dit moment relatief veel panelleden zijn die in 2016 hun getuigschrift hebben behaald.

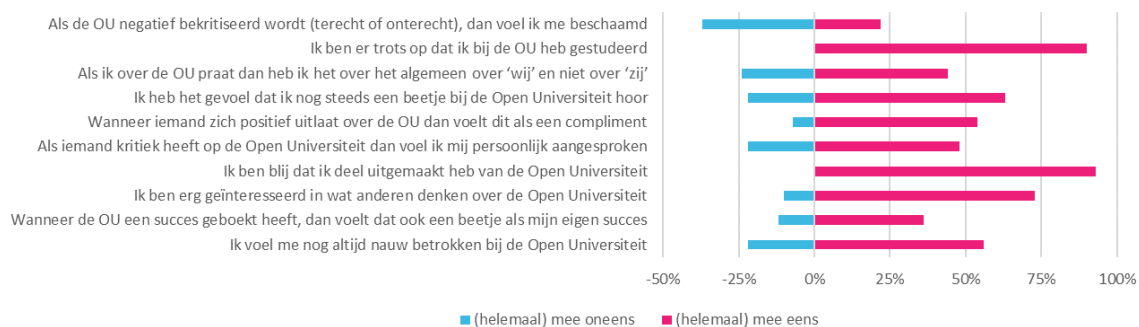
De leden die we tot nu toe hebben mogen verwelkomen (op dit moment staat de teller op 63) zijn erg enthousiast. In dit eerste onderzoek komen we tot een responspercentage van maar liefst 71%. Een ongekend hoge score. Zijn we superblij mee!

Hieronder de belangrijkste resultaten!

---

## OPEN UNIVERSITEIT IN RELATIE TOT HAAR ALUMNI

Hoe kijk je als alumna/alumnus, aan tegen de Open Universiteit? We hebben je op dit gebied een tiental stellingen voorgelegd.

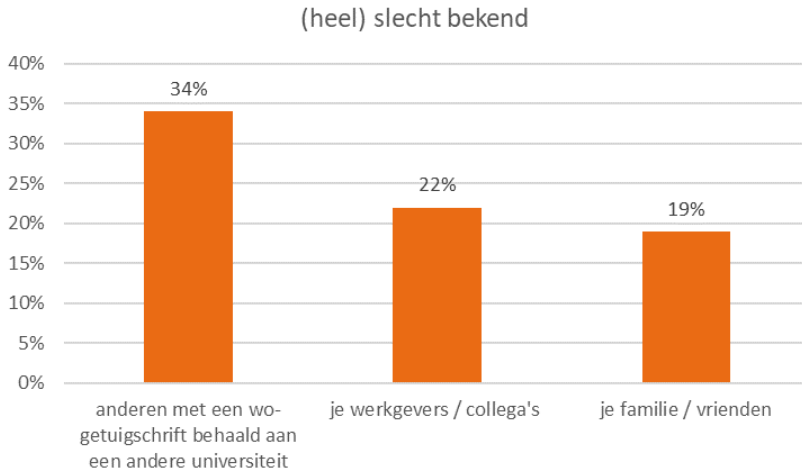


Uit bovenstaande grafiek is af te lezen dat 90% van de respondenten het (helemaal) eens is met de stelling 'Ik ben er trots op dat ik bij de OU heb gestudeerd'. Eenzelfde positief resultaat dat hier duidelijk mee samenhangt zien we bij de stelling 'Ik ben blij dat ik deel uitgemaakt heb van de Open Universiteit'.

Als het gaat om het gevoel nog steeds bij de OU te horen, is het beeld wat meer verdeeld. Zo praat een kwart van de respondenten niet meer over 'wij' als het over de OU gaat, en voelt een bijna even groot percentage zich ook niet persoonlijk aangesproken als anderen kritiek hebben op de OU. Ruim de helft van de alumni voelt zich nog altijd nauw betrokken bij de Open Universiteit en heeft het gevoel nog steeds een beetje bij de OU te horen. Voor bijna een kwart is dat echter niet het geval.

## BEKENDHEID OPEN UNIVERSITEIT

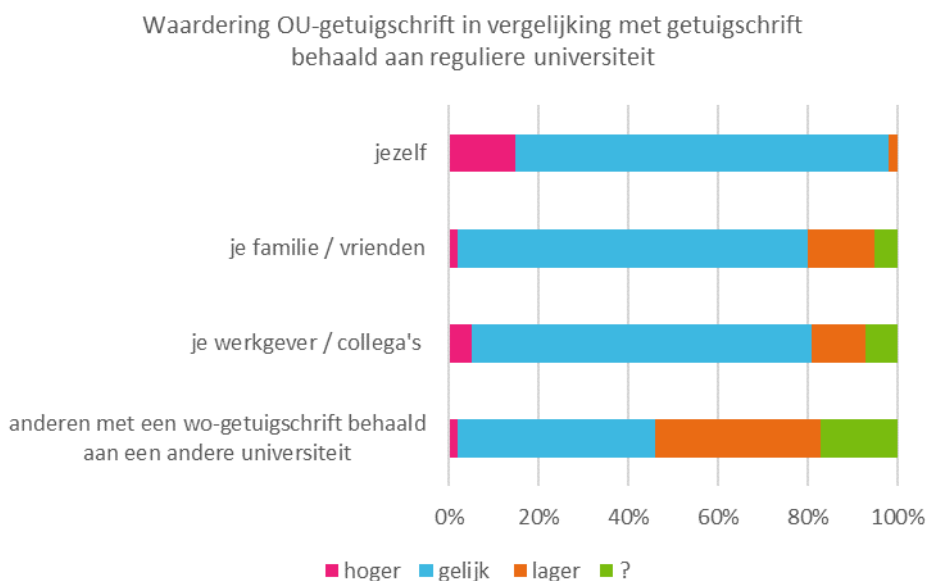
In onze reguliere alumni-onderzoeken werden bij de laatste peilingen wat vaker opmerkingen gemaakt over de bekendheid van de Open Universiteit. Alumni gaven aan dat de bekendheid van de Open Universiteit te beperkt is en dat veel mensen in hun omgeving (werk en/of privé) de OU niet blijken te kennen. Wij vroegen jullie in te schatten in hoeverre de OU bekend is in jullie omgeving.



We zien dat ruim een derde denkt dat de OU slecht tot zeer slecht bekend is bij anderen met een wo-getuigschrift dat behaald is bij een andere, reguliere universiteit. Zo'n 20% van de alumni is van mening dat de OU slecht bekend is binnen de werkomgeving, maar ook bij familie en vrienden.

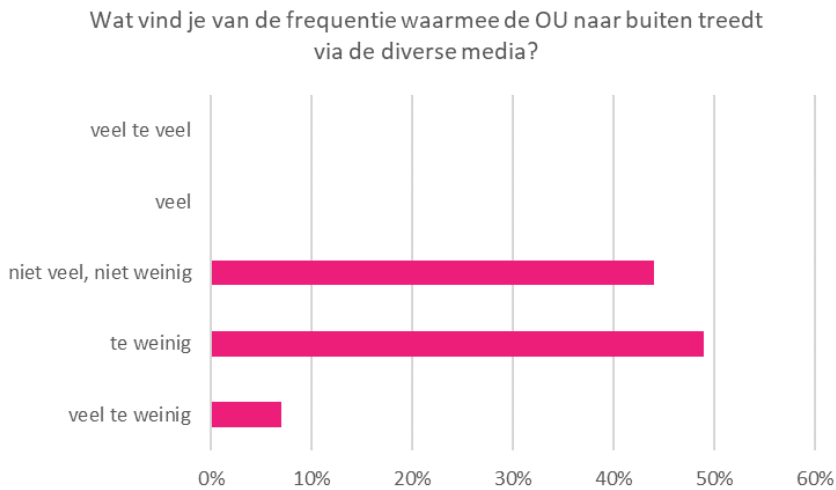
## WAARDERING OPEN UNIVERSITEIT

Hoe schatten jullie het oordeel in van werkgevers, collega's, familie of anderen met een universitair diploma? Mogelijk ontvang je vanuit je omgeving signalen hoe een getuigschrift behaald aan de Open Universiteit wordt gewaardeerd in vergelijking met een getuigschrift behaald aan een reguliere universiteit. Ook hier zien we dat anderen die een wo-getuigschrift haalden aan een andere universiteit wat kritischer lijken te zijn ten aanzien van de Open Universiteit: 37% van jullie geven aan het idee te hebben dat deze groep een OU-getuigschrift lager inschat. Bij de andere categorieën ligt dit percentage op 12-14%.

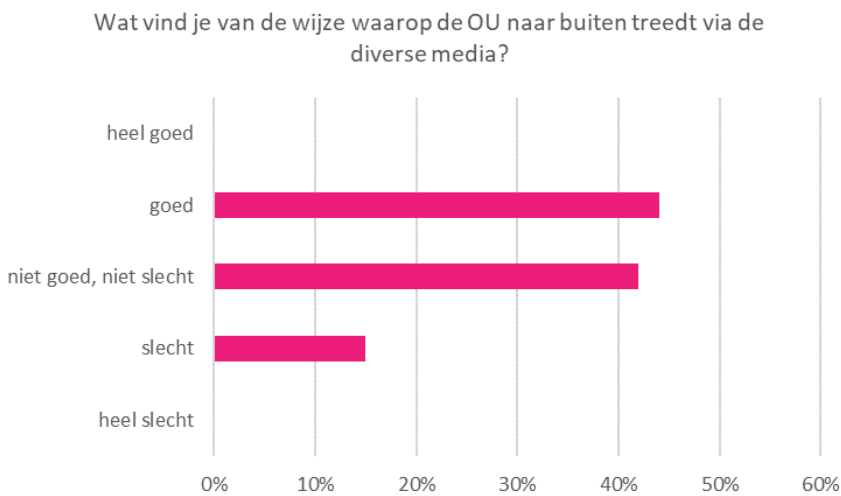


## DE OPEN UNIVERSITEIT IN DE MEDIA

De bekendheid en reputatie van de Open Universiteit hangt samen met de frequentie én de wijze waarop de OU naar buiten treedt via de diverse media. Wat vinden jullie? Laten we ons vaak genoeg zien? En zo ja, doen we dat op een passende, goede manier?



Wat betreft de frequentie is het beeld duidelijk: een meerderheid is van mening dat de OU zich (veel) te weinig laat zien.



Gaat het om de manier waarop we dan naar buiten treden dan vindt ruim 40% dat we dat op een goede manier doen. Een bijna gelijk aantal is neutraal in hun oordeel en zo'n 15% vindt 'de manier waarop' slecht.

### Hieronder een greep uit de opmerkingen of toelichtingen:

- Als gewoon 'burger' zie of hoor ik weinig van de OU, enkel reclame uitingen daargelaten. Als oud-student ben ik meer gefocust en valt het wat meer op, maar dan nog is de zichtbaarheid te beperkt. Zorg ervoor dat OU-wetenschappers vaker 'gequote' worden in de media. Nu zijn dat vooral mensen van de traditionele universiteiten, die hieraan makkelijker status kunnen ontlenen.
- De OU moet veel meer betekenen in het kader van een leven lang leren, dat is de toekomst. Het onderzoekscentrum moete naar het midden van het land. Men zit vastgeroest in het zuiden. De organisatie is ook niet echt studentvriendelijk. Moet mijns inziens snel veranderen.
- Ik merk dat de positieve impact van mijn twee masterstudies aan de OU op mijn werk en verdere leven veel groter is dan vaak gedacht wordt. Ik kan op hoger niveau functioneren in mijn werk (vanzelfsprekend natuurlijk!) en ook meer invulling geven aan de rest van mijn leven. Deze impact van studeren wordt natuurlijk vaak genoemd maar toch denk ik dat het nadrukkelijker zou kunnen. Hoe weet ik niet goed.
- Ik vind het soms allemaal wat te blij overkomen. Zie bijvoorbeeld bovenstaande foto. Er moet gewoon hard en serieus worden gewerkt. Door daar meer op in te zoomen, zou het imago van de OU als degelijke onderwijsinstelling wellicht versterkt kunnen worden. Studeren is niet altijd alleen maar leuk.
- In mijn omgeving merk ik dat bijna niemand de Open Universiteit kent. Jammer.
- Zorg dat je ook daar bekendheid krijgt (en weet te behouden) waar de OU minder sterk is vertegenwoordigd. Het lijkt nu een beetje een 'randstad-universiteit' (sluiting/'degradatie' studiecentra daarbuiten) te zijn geworden.
- Het is mijn inziens zeer van belang om de andere werkwijze mog beter toe te lichten; namelijk afstandsonderwijs dat zeer veel discipline van de student vereist -en daarmee de bijzondere prestatie van de student, veelal studeren naast baan of gezin- nog beter toe te lichten.
- ik ben vlaming, OU is niet gekend
- Ik zie eigenlijk vrij weinig van het naar buiten trede. Van de Ou, dit bijvoorbeeld in tegenstelling met de NCOI.
- Ik zie, hoor, lees nauwelijks wat over ou
- In België zou de OU meer in de pers mogen komen.

### Welk inzicht heeft ons dit opgeleverd?

Een groot deel van de alumni kent een gevoel van trots als het gaat over de OU en is blij deel uitgemaakt te hebben van onze instelling. De verbondenheid met de OU is wat meer verdeeld: ruim de helft van de alumni voelt zich nog altijd sterk verbonden, voor circa een kwart is dat echter niet het geval.

Ruim een derde van de alumni denkt dat de OU (zeer) slecht bekend is bij anderen met een wo-getuigschrift. Ook zou een OU-getuigschrift door deze groep wat lager ingeschat worden in vergelijking met een getuigschrift behaald aan een reguliere universiteit.

Gaat het om de frequentie en de manier waarop de OU naar buiten treedt: dan is dat in jullie ogen op dit moment te weinig, maar is er aan de manier waarop weinig aan te merken.

#### *Wat gebeurt er met de resultaten?*

Op dit moment wordt er binnen de Open Universiteit hard gewerkt om het alumnibeleid nieuw leven in te blazen. Daarbij zijn de gegevens uit deze enquête erg relevant.

Daarnaast zullen de resultaten ook worden doorgesproken met onze collega's van Marketing en communicatie, zodat zij dit kunnen meenemen in de verdere communicatie naar buiten.